

Beste collega,

Hierbij tref je informatie aan over de werkwijze voor fysieke consultatie van de RCD:

Agenda

De diensten die voor jou als GGZ-professional zijn ingepland, staan in de online-agenda, volgens het vooraf gemaakte rooster van de RCD. De agenda is in te zien en aan te passen via <https://ggz.huisartsenzorg.nu>. Voorlopig plannen de projectleiders van de RCD de agenda in, en hoef je daar zelf dus niets mee te doen.

Logistiek

Als je dienst hebt voor de RCD en er staat een fysieke consultatie gepland, dan verwachten wij je op de **Huisartsenpost Gorinchem, Banneweg 57 in Gorinchem**. De Huisartsenpost ligt naast de Spoedeisende hulp van het Beatrixziekenhuis. Zij delen dezelfde ingang.
Je kunt parkeren in de parkeergarage van het Beatrixziekenhuis. Vergeet na afloop niet om een uitrijkaart voor de parkeergarage op te halen bij het secretariaat van de Huisartsenpost.

Bij binnenkomst kun je je melden bij de balie. Zij laten je binnen bij de Huisartsenpost. Cliënten nemen plaats in de wachtkamer, waar je ze op de afgesproken tijd kunt ophalen. De deur naar de wachtkamer kan alleen geopend worden vanuit de Huisartsenpost.

Je kunt voor de afspraak gebruikmaken van spreekkamer 3 (op dinsdag spreekkamer 1). Als de afspraak in de middag is, is het de bedoeling dat de kamer vanaf 17.00 uur weer beschikbaar is voor de Huisartsenpost.

Voor het uitvoeren van alle taken die bij een dienst horen, kun je een laptop ophalen bij het secretariaat van de Huisartsenpost.

Dienst

Een consultatie voor een patiënt duurt 1,5 uur. De tijd is ingedeeld in 15 minuten inlezen, 45-60 minuten gesprek met de patiënt en 15-30 minuten rapportage. Je kunt in de agenda <https://ggz.huisartsenzorg.nu> zien of er patiënten zijn ingepland tijdens je dienst. Je ontvangt ook een bevestigingsmail waarin de afspraken staan aangegeven. De informatie over de patiënten en de vraag die de huisarts of POH-GGZ heeft, ontvang je ter voorbereiding via de overlegfunctie van Zorgdomein.

Inloggen op Zorgdomein, via <https://www.zorgdomein.nl/auth/login>, werkt via je eigen Zorgdomein account met een gebruikersnaam en wachtwoord. De inlog heeft een tweetraps-verificatie met een code die je op je telefoon ontvangt. Dit telefoonnummer heb je aangegeven bij het aanmaken van het account voor Zorgdomein.

Na het gesprek met de patiënt kun je via dezelfde overlegfunctie in Zorgdomein de bevindingen rapporteren aan de huisarts of POH-GGZ die de consultatie heeft aangevraagd.

Nameting

Voor de pilot en het onderzoeken en verbeteren van de RCD, is het van groot belang dat we meten wat het effect is en de tevredenheid over de RCD. In de nameting kun je ook aanbevelingen of aanmerkingen op het proces achterlaten.

1. **Laat de patiënt aan het eind van het gesprek de evaluatie invullen op de laptop van de RCD:** https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHksTNgJqRI2iCSSi6wT-U-kumFghf1TC_xzT2YJYweZFJmw/viewform. Dit duurt ongeveer 1 minuut. Je kunt de vragenlijst klaarzetten voor de patiënt door te drukken op de snelkoppeling 'evaluatie patiënt' op het desktop van de laptop van de RCD.
2. **Vul direct na het gesprek ook zelf de evaluatie van het gesprek in via:** https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdft1B14hM-nopr_2fR1tmlll_17l_eDpKgp2nY2EG46-FKVw/viewform

Vragen of verhindering?

Neem bij vragen vooral contact met ons op. Ben je op het laatste moment verhinderd door bijvoorbeeld ziekte? Informeer dan zo spoedig mogelijk de patiënt, de huisarts of POH-GGZ en Huisarts en Zorg via 0183-64 64 15 en zg@huisartsenzorg.nl.

Contactgegevens projectleiders:

- Davina Koudijs, d.koudijs@huisartsenzorg.nl , 06 – 29 20 39 02
- Debbie van Kuijk, d.vankuijk@yulius.nl